

Adatvédelmi Tájékoztató

Az adatkezelő (Szolgáltató):

Szolgáltató neve:	ZILION Nyelviskola és Fordító Szolgáltató Kft.
Székhelye:	2890 TATA, Vértesszőlősi út 50.
Postai címe:	2890 TATA, Vértesszőlősi út 50.
Telephelye:	2890 TATA, Új út 3.
Nyilvántartó bíróság:	Komárom-Esztergom Megyei Bíróság
Cégjegyzékszám:	11-09-013845
Adószáma:	14337912-2-11
E-mail címe:	zilion@zilion.hu
Honlap:	www.zilion.hu
Telefonszám:	34-487-751
Tárhely szolgáltató neve:	Magyar Hosting Kft.
Tárhely szolgáltató címe:	www.mhosting.hu

1 Adatkezelés alapelvei; adatbiztonság

Szolgáltató, mint Adatkezelő (*továbbiakban: Adatkezelő*) kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenysége során tudomására jutott személyes adatokat a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően – *az adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint* – kezeli.

Adatkezelő személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel. Az adatok kezelése és felvétele – *az adatkezelés minden szakaszában* – megfelel a **tisztességesség és törvényesség** követelményének. Adatkezelő csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés **céljának megvalósulásához elengedhetetlen**, a cél elérésére alkalmas. Adatkezelő a személyes adatot csak a cél megvalósulásához szükséges **mértékben és ideig** kezeli. Adatkezelő az adatkezelés minden szakaszában biztosítja, hogy az érintett bármikor megismerhesse, hogy az Adatkezelő, mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel, illetve bármikor megtilthassa – *a kötelező adatkezelés kivételével* – az adatkezelést.

Jelen adatvédelmi tájékoztató megfelel, ill. összhangban áll az alábbi jogszabályokkal:

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény. Az idegennyelvtudást igazoló államilag elismert nyelvvizsgáztatás rendjéről és nyelvvizsga bizonyítványokról szóló 137/2008. (V. 16.) kormányrendelet. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény. Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény l. 2013. évi LXXVII. felnőttképzési törvény. A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.)

Az Adatkezelő az adatkezelési műveleteket úgy tervezi és hajtja végre, hogy biztosítsa az érintettek **magánszférájának védelmét**. Az adatkezelő **gondoskodik az adatok biztonságáról**, valamint megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket továbbá kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Adatkezelő megfelelő intézkedésekkel védi az adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, illetve a törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

2 Adatkezelés jogalapja; célja; kezelt adatok

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az **érintett hozzájárul**, vagy azt **törvény** vagy - *törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben* – **helyi önkormányzat rendelete** közérdeken alapuló célból elrendeli.

A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

Versenypiaci képzések esetén csak a képzés lebonyolításához, a kapcsolattartáshoz, a kötelező statisztikához (*Országos Statisztikai Adatfelvételi Program*) elengedhetetlenül szükséges adatokat kérjük el és kezeljük: pl. személyes adatok, elérhetőségek, statisztikai adatok.

Az adatkezelés célja: a képzésen való részvétel. Jogalapja: szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése és jogos érdek (pl. megfelelő kapcsolattartás).

Az adatokhoz a képző intézmény részéről csak az ügyvezető férhet hozzá. Online regisztráció esetén az adatokhoz a képző intézmény részére informatikai háttérszolgáltatásokat nyújtó jogi személyek férhetnek hozzá.

A képző intézmény az adójogi elévülésig nyilvántartandó személyes adatokat legfeljebb 7 évig, a számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legfeljebb 8 évig kezelheti, a versenypiaci képzésekhez (nem támogatott és nem engedélyköteles képzésekhez) szükséges adatokat a képzés végétől számított egy évig őrzi meg.

A képző intézmény az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja.

Amennyiben az Oktatási Hivatal **Nyelvvizsgáztatási** Akkreditációs Központja által akkreditált BME vagy ECL nyelvvizsgáján szeretne részt venni, úgy a vizsgahelynek a vizsgázók beazonosításához, kapcsolattartáshoz, a vizsgabizonyítvány kiállításához szükséges adatokat kell elkérnie és kezelnie:

Az adatkezelés célja: a vizsgán való részvétel. Jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése és jogos érdek.

Az adatokhoz a vizsgahely részéről az ügyvezető, a tanárok és a teremfelügyelők férhetnek hozzá. A vizsgahely az adatokat a vizsgaközpont felé továbbítja a nyelvvizsga megszervezésének, lebonyolításának, valamint az előírt törvényi kötelezettségek teljesítésének céljából. Az adatokhoz emellett a vizsgaközpont részére informatikai háttérszolgáltatásokat nyújtó jogi személyek férhetnek hozzá.

A vizsgahely az adójogi elévülésig nyilvántartandó személyes adatokat legfeljebb 7 évig, a számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legfeljebb 8 évig kezelheti. A vizsgahely a nyelvvizsgával összefüggő dokumentumokat a vizsgaközpont belső működési rendjében meghatározott ideig archiválja, majd ezt követően megsemmisíti.

2.1. Adatkezelő a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat **harmadik személy részére nem adja át**. Adatkezelő a kezelt adatokat harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére nem továbbítja.

2.2. Adatkezelő fenntartja magának azon jogot –*egyben kötelezettsége is* – hogy jelen adatvédelmi tájékoztatót **egyoldalúan módosítsa** annak érdekében, hogy az mindig megfeleljen a hatályos jogszabályi követelményeknek.

3 Érintett jogai

3.1. Az érintett kérelmezheti **az adatkezelőnél tájékoztatását** a személyes adatai kezeléséről.

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt vagy feldolgozott adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az adatkezelő az érintett erre irányuló kérelmére írásban – *a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül*– megadja a kért tájékoztatást.

3.2. Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél **személyes adatainak helyesbítését.**

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő helyesbíti.

3.3. Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél **személyes adatainak törlését vagy zárolását.**

A személyes adatot törölni kell,

- ha kezelése jogellenes;
- az érintett kéri;
- az hiányos vagy téves
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának határideje lejárt;
- azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Adatkezelő, az érintett adatai törlésére vonatkozó kérelmét kizárólag csak a kötelező adatkezelés eseteiben tagadhatja meg. *(pl. Számviteli törvény alapján számla megőrzési kötelezettség)*

Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll olyan adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

4 Bírósági jogérvényesítés; kártérítés; sérelemdíj

4.1. Az érintett, jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen **bírósághoz fordulhat**. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak **kárt okoz, köteles azt megtéríteni**.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől **sérelemdíjat követelhet**.

4.2. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság előtt (NAIH) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

5 **A honlap használatával kapcsolatos tudnivalók**

A honlapunk egyszerű megtekintésekor, böngészésekor személyes adatokat nem kezelünk, személyi azonosításra alkalmatlan módon gyűjtünk statisztikai adatokat a honlap látogatottságáról.

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a zökkenőmentes kapcsolatkiépítés biztosítása, a honlap kényelmes használatának, működésének ellenőrzése, a rendszerbiztonság- és stabilitás biztosítása, valamint a visszaélések megakadályozása érdekében a látogatói adatokat rögzítése.

A kezelt adatok köre: a látogatás dátuma és időpontja, a látogatott és az előzőleg megtekintett oldal címe, operációs rendszer és böngésző típusa, IP cím.

Az adatkezelés jogalapja: Az IP-cím kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, azaz a Győri Oxford Kft jogos érdeke, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelés időtartama: a honlap megtekintésétől számított 1 év.

A www.zilion.hu címen elérhető portálok html kódjai tőlünk függetlenek, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokot tartalmaznak. E hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás miatt felhasználói adatokat képesek gyűjteni.

Online jelentkezés és szintfelmérés

Az online szolgáltatásainak igénybe vételéhez (online jelentkezés és szintfelmérés, hírlevél, kapcsolat felvételi űrlapok) a felhasználóknak személyes adatokat kell megadniuk: név, e-mail cím, telefonszám, céges jelentkezéskor a cég neve.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: a jelentkezéstől számított egy év.

E-mailes kapcsolatfelvétel honlapon keresztül

Az adatkezelés célja: a megkereséshez közvetlenül kapcsolható tájékoztatás, általános információadás, panaszügyintézés. Az Ön által megadott adatok: név, e-mail cím, telefonszám (vezetéknev, keresztnév, e-mailcím, telefonszám, IP-cím) szükségesek az azonosításhoz, a kapcsolatfelvételhez.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, az érintett hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama: a jelentkezéstől számított egy év.

5.1. Jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban használt fogalmak

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - *közvetlenül vagy közvetve* - azonosítható természetes személy

személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - *különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret* -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - *teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő* - kezeléséhez

tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (*beleértve a felhasznált eszközt*) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása

vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérintlenyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi

adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége

harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

Amennyiben cégünk adatkezelésével kapcsolatosan bármely kérdés merülne fel, kérjük, keressen meg bennünket.